

Algemene informatie

Aanbesteding: Kantoorartikelen en papier ISNV
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerde
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Art. 8 — IE-rechten op standaardwebshop en productdata

Vraag:

Artikel 8.1 en 8.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden regelen de overdracht van IE-rechten op Resultaten en Maatwerk aan Deelnemende organisaties. Voor de uitvoering van deze raamovereenkomst maken wij gebruik van een standaardwebshop die niet specifiek voor de Deelnemende organisaties wordt ontwikkeld; de webshop, productafbeeldingen, productdata en zoekfunctionaliteit zijn bestaande IE-rechten van ons en/of onze ketenpartners. Kunt u bevestigen dat Artikel 8 niet impliceert dat IE-rechten op onze standaardwebshop, productafbeeldingen en productdata aan Opdrachtgever worden overgedragen, en dat Artikel 8 uitsluitend ziet op specifiek voor deze raamovereenkomst ontwikkelde Resultaten en Maatwerk?

Antwoord:

Ja, opdrachtgever bevestigt dat artikel 8 uitsluitend van toepassing is op specifiek voor de raamovereenkomst ontwikkelde Resultaten en Maatwerk. Reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten (achtergrondrechten) van opdrachtnemer, diens leveranciers en ketenpartners, waaronder de standaardwebshop, software, productdata, productafbeeldingen, databases, classificaties en zoekfunctionaliteiten, blijven eigendom van de rechthebbende en worden niet aan opdrachtgever of de Deelnemende organisaties overgedragen. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst verkrijgen opdrachtgever en de Deelnemende organisaties uitsluitend een gebruiksrecht op deze bestaande materialen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Art. 21.6 — onderdelen leverbaar gedurende 5 jaar

Vraag:

Artikel 21.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt: "De Contractant garandeert dat voor

een periode van tenminste vijf jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen na Aflevering van de Goederen, onderdelen van de Goederen kunnen worden geleverd".

Deze bepaling is geschreven voor duurzame kapitaalgoederen. Bij kantoorartikelen (pennen, memoblokken, papier, cartridges) wordt het assortiment door fabrikanten doorlopend gewijzigd; "onderdelen" zijn voor de meeste artikelen niet relevant en SKU-vervanging vindt periodiek plaats. Kunt u bevestigen dat Artikel 21.6 voor de productcategorie kantoorartikelen wordt geïnterpreteerd als de garantie dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd een gelijkwaardig vervangend product blijft aanbieden in lijn met eis A.18, en niet dat een specifiek SKU voor 5 jaar leverbaar blijft?

Antwoord:

Ja, opdrachtgever bevestigt dat artikel 21.6 voor de productcategorie kantoorartikelen niet zo wordt uitgelegd dat een specifiek artikelnummer of product gedurende vijf jaar beschikbaar moet blijven. Indien een fabrikant een product uit het assortiment neemt of vervangt, mag opdrachtnemer gedurende de contractperiode een gelijkwaardig vervangend product aanbieden dat voldoet aan de overeengekomen eisen, specificaties en kwaliteitsniveaus, conform eis A.18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Eis R.5 — objectieve toets bij artikelvervanging

Vraag:

Eis R.5 stelt: "Als een artikel, naar oordeel van één van de gemeenten, niet voldoet aan de eisen die daaraan gesteld mogen worden, wordt het artikel vervangen door een artikel dat, naar oordeel van de Opdrachtgever wel voldoet, tegen dezelfde prijs als het oorspronkelijk aangeboden artikel". Kunt u verduidelijken aan welke objectieveerbare criteria moet zijn voldaan voordat Opdrachtgever van Opdrachtnemer kostenneutrale vervanging vraagt? Wordt hier bedoeld op aantoonbare productgebreken (kwaliteit, levensduur, functionaliteit), of ook op subjectieve voorkeur van individuele gebruikers?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld op aantoonbare productgebreken. Onder "kostenneutraal vervangen" wordt verstaan dat Opdrachtgever een artikel dat aantoonbaar niet voldoet aan de gestelde eisen kosteloos kan laten vervangen door een gelijkwaardig artikel dat wél aan de eisen voldoet. Hierbij wordt beoordeeld op objectief vaststelbare criteria zoals kwaliteit, functionaliteit, duurzaamheid, compatibiliteit en conformiteit aan de gestelde specificaties. Persoonlijke voorkeuren van individuele gebruikers vormen hierbij geen zelfstandige grond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis T.4 — fabrieksgarantie bij huismerk-cartridges

Vraag:

Eis T.4 stelt: "Bij het gebruik van huismerken of gereconditioneerde laser-, toner- en inkjetcartridges neemt Inschrijver de fabrieksgarantie, inclusief garantievoorwaarden, van de betreffende apparatuur over".

Kunt u verduidelijken wat Opdrachtgever hier precies onder verstaat? Concreet: wordt van Inschrijver verwacht (a) dat hij schade aan apparatuur die aantoonbaar door een huismerk-cartridge is veroorzaakt vergoedt conform de waarde van het defect, of (b) dat hij de gehele fabrieksgarantie van de printerleverancier (inclusief alle defecten ongeacht oorzaak) overneemt voor de duur van die garantie?

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat de inschrijver de fabrieksgarantie niet kan overnemen. Met deze eis wordt bedoeld dat het gebruik van huismerk- of gereconditioneerde cartridges niet mag leiden tot het vervallen van de fabrieksgarantie, tenzij aantoonbaar sprake is van schade die rechtstreeks door het betreffende product is veroorzaakt. In dat geval is de inschrijver verantwoordelijk voor eventuele gebreken aan de apparatuur en dient hij verantwoordelijkheid te nemen voor de aantoonbaar daardoor ontstane schade of defecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Definitie spoedlevering — exacte interpretatie 24 uur

Vraag:

Eis L.14 stelt: "Er is sprake van een spoedbestelling wanneer de bestelde artikelen binnen een tijdsbestek van 24 uur geleverd moeten worden". Eis L.15 stelt vervolgens: "Alleen spoedlevering moeten tot 14.00 uur op de dag voor levering kunnen worden geplaatst". Kunt u verduidelijken hoe deze twee eisen gezamenlijk gelezen moeten worden? Concreet: indien een bestelling op werkdag X om 13:30 uur als spoedbestelling wordt geplaatst, wanneer moet deze dan uiterlijk afgeleverd zijn? Op werkdag X+1 vóór 13:30, of op werkdag X+1 vóór een vast tijdstip (bv. 12:00 uur)?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan spoedbestellingen plaatsen op werkdagen tot uiterlijk 14:00 uur. Opdrachtnemer levert deze spoedbestelling op de volgende werkdag uiterlijk 15:00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis K.1 — Lyreco-merkproducten met ICN-normering, gelijkwaardig alternatief?

Vraag:

Eis K.1 in Bijlage 3 stelt: "De volgende producten van Lyreco zouden moeten voldoen aan de eis ICN 3 normering" — gevolgd door specifieke Lyreco-producten (archiefdoos, binnenmap folio, scheidingsstrook cham, Jalema clipex clips). Eis A.2 staat echter expliciet toe dat indien Inschrijver een gevraagd A-merk product niet in het assortiment heeft, een alternatief product van minimaal gelijkwaardige kwaliteit en niet meer milieubelastend mag worden aangeboden. Kunt u bevestigen dat wij voor de in K.1 genoemde Lyreco-merkproducten een alternatief van een ander merk mogen aanbieden, mits dat alternatief aantoonbaar voldoet aan de ICN-3 dan wel ICN-12 normering (NEN 2728:2006 of gelijkwaardig)?

Antwoord:

De in bijlage 3 genoemde producten dienen minimaal te voldoen aan ICN-3 normering (NEN 2728:2006 of gelijkwaardig). Genoemde producten zijn als referentie opgenomen. Het aanbieden van gelijkwaardige alternatieven van andere merken is toegestaan, mits aantoonbaar aan de gestelde eisen en normering wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Indexeringsformule — CPI alle bestedingen versus kantoorartikelen-specifiek

Vraag:

Artikel 7.3 van beide conceptraamovereenkomsten bepaalt dat prijswijzigingen geschieden op basis van de CPI-index 2025=100, kolom "Jaarmutatie CPI", alle bestedingen. CPI alle bestedingen reflecteert de gehele Nederlandse consumentenprijsindex en kan substantieel afwijken van de prijsontwikkeling van kantoorartikelen (papierprijzen, schrijfwarenmarkt, energiekosten in de logistieke keten).

Is Opdrachtgever bereid een specifiek indexcijfer te hanteren een mandje van prijsindexcijfers dat beter aansluit op de productgroep? Subsidiair: is bij significante afwijking (>2 procentpunt verschil) tussen CPI-totaal en de feitelijke inkooprijswijziging in de keten een aanvullende prijsherziening bespreekbaar?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat gedeeltelijk akkoord. Artikel 7.3 van de conceptraamovereenkomst wordt aangepast in die zin dat voor kantoorartikelen en aanverwante dienstverlening de jaarlijkse prijsindexering plaatsvindt op basis van de CBS consumentenprijsindex (2015 = 100). Indien deze index wordt beëindigd of gewijzigd, wordt de daarvoor in de plaats tredende CBS-index toegepast. Bij extreme prijswijzigingen treden opdrachtnemer en opdrachtgever met elkaar in overleg. Dit kan alsnog leiden tot aanpassing van prijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Frequentie managementrapportage — tegenstrijdig

Vraag:

Artikel 5.2 van beide conceptraamovereenkomsten (H2O en Meerinzicht) bepaalt: "De Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever tenminste één (1) maal per kwartaal managementinformatie". Bijlage 3 (Programma van Eisen) eis R.6 stelt echter: "Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever van deze Aanbesteding op verzoek minimaal twee (2) keer per jaar alle door hen gewenste managementinformatie".

Kunt u bevestigen welke frequentie geldend is: kwartaalrapportage (4x per jaar) zoals in de

conceptovereenkomst, of minimaal halfjaarlijks (2× per jaar) zoals in het PvE? Of betreft eis R.6 een minimum waaroverheen de overeenkomst een hogere frequentie oplegt?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevestigt dat voor deze opdracht een rapportagefrequentie van minimaal twee (2) keer per jaar geldt, conform eis R.6 van het Programma van Eisen. Artikel 5.2 van de conceptraamovereenkomst dient te worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aansprakelijkheidsstaffel — welke schaal is van toepassing?

Vraag:

Artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden ISNV bepaalt de aansprakelijkheidsbeperking op basis van "totale waarde van de opdracht". Voor deze raamovereenkomst geldt een geraamde waarde van € 227.700 over de gehele looptijd (zie §1.3 Aanbestedingsleidraad). Dit zou aansprakelijkheid van € 1.500.000 per gebeurtenis en € 3.000.000 per contractjaar betekenen. De geschiktheidseis in §3.5 vraagt echter een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar — dat is lager dan de aansprakelijkheidsbeperking uit Artikel 16.1.

Kunt u verduidelijken (a) of de aansprakelijkheidsstaffel inderdaad gebaseerd is op de totale opdrachtwaarde inclusief verlengingen, of op de jaarwaarde, en (b) hoe Inschrijvers met de minimum-verzekeringsdekking uit §3.5 geacht worden te voldoen aan de hogere aansprakelijkheidsbedragen uit Artikel 16.1?

Antwoord:

a) Onder de totale waarde van de opdracht als bedoeld in artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de totale geraamde opdrachtwaarde van de overeenkomst verstaan, inclusief eventuele verlengingsopties.

b) De in paragraaf 3.5 opgenomen eis ten aanzien van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering betreft een minimale verzekeringsdekking waaraan inschrijvers dienen te voldoen. Artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden blijft daarbij leidend ten aanzien van de aansprakelijkheidsregeling en de daarin opgenomen aansprakelijkheidsbedragen. Naar aanleiding van de ontvangen opmerkingen zullen de aanbestedingsstukken op dit punt overeenkomstig worden aangepast in de leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Punten G3.1 Duurzame producten — 20 of 10?

Vraag:

In §5.1 van de Aanbestedingsleidraad wordt aan G3.1 (Duurzame producten) een maximum van 20 punten toegekend. In §5.2.2 wordt de score echter berekend op een absolute schaal die oploopt tot maximaal 10 punten (>90 producten = 10 punten). Deze twee bedragen sluiten niet op elkaar aan.

Kunt u verduidelijken welk maximum aantal punten geldt voor G3.1? Indien het maximum 20 punten betreft, hoe wordt de absolute schaal in §5.2.2 vertaald naar deze 20 punten (bijvoorbeeld door verdubbeling van elke score)?

Antwoord:

In §5.2.2 is abusievelijk een maximum van 10 punten opgenomen voor criterium G3.1. Het juiste maximum betreft 20 punten, conform de beoordelingssystematiek zoals opgenomen in §5.1.

De beoordelingsmethodiek in §5.1 is leidend. §5.2.2 is aangepast naar een puntenverdeling van 0-4-8-14-20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Leidraad 5.2

Vraag:

U schrijft dat de prijzen vast staan gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Dit komt niet overeen met het PVE, eis F7. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

De prijzen staan vast gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Uitgezonderd hiervan zijn de actieaanbiedingen zoals beschreven in het programma van eisen, F7 en de indexering. Prijzen mogen na het eerste contractjaar met ingang van het nieuwe kalenderjaar (1 januari 2028) geïndexeerd worden conform de beschreven voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De prijzen van het restassortiment worden niet beoordeeld. Inschrijver is van mening dat aanbestedende dienst hiermee onbedoeld hogere prijzen zal gaan ontvangen. Door hier een weging in mee te geven (5 punten max bijvoorbeeld) daalt dit risico. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De Opdrachtnemer dient te allen tijde marktconforme prijzen aan te bieden voor zowel het kernassortiment als het restassortiment zoals beschreven in het programma van Eisen A. 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Van inschrijvers wordt gevraagd een percentage op te geven voor het restassortiment. Inschrijver constateert dat dit onderdeel niet wordt gewogen/beoordeeld. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat het percentage voor het restassortiment door inschrijvers moet worden opgegeven ten behoeve van de uitvoering van de raamovereenkomst gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dit onderdeel maakt geen onderdeel uit van de gunningscriteria en wordt derhalve niet beoordeeld in de inschrijvingsfase. Het restassortiment betreft een variabel onderdeel van de opdracht waarvan de exacte samenstelling vooraf niet volledig kan worden gespecificeerd. De aanbestedende dienst ziet naar aanleiding van de vragen aanleiding om de opzet van dit onderdeel aan te passen. De percentage in het prijzenblad komt hiermee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Bij een aantal artikelen staan kleurvarianten waardoor 1 lijn meerdere producten worden. Inschrijver adviseert dit op te nemen in het programma van eisen. Wanneer een artikel aangeboden wordt, de prijs ook geldt voor alle kleurvarianten van het betreffende artikel.

Antwoord:

Akkoord, dit is aangepast in het prijzenblad versie d.d. 29 mei 2025, zie tabblad toelichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PVE K.1

Vraag:

Interpreteert inschrijver het correct dat genoemde producten in deze eis moeten voldoen aan de ICN3 normering? Kunt u deze eis verduidelijken?

Antwoord:

Akkoord. ook alternatieve of gerecyclede producten dienen aantoonbaar te voldoen aan de gestelde ICN3-eisen indien deze op het betreffende product van toepassing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PVE T.2

Vraag:

U eist in T2 een NEN2728 certificering voor papier, maar in T5 over een alternatief namelijk de ISO9706. Deze eisen spreken elkaar tegen. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Op dit moment word papier de NEN2728 niet meer geproduceerd en gaat Nederland mee met de Europese ISO9706 normering voor archief. Eis T2 komt te vervallen en ISO9706 wordt gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PVE F.7

Vraag:

Inschrijver stelt voor om de prijsvastheid van de uitgevraagde artikelen aan te passen. Zeker gezien de huidige geopolitieke situatie is een prijsvastheid van langer dan 6 maanden niet realistisch. Wanneer er wordt vastgehouden aan een lange prijsvastheid dient de inschrijver zich op voorhand in te dekken tegen mogelijke risico's en ontvangt ISNV geen scherpe tarieven. Inschrijver verzoekt de prijsvastheid van papier en papierwaren ieder kwartaal te laten plaatsvinden en de overige kantoorartikelen iedere 6 maanden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever heeft bewust gekozen voor de opgenomen prijsvastperiode en handhaaft deze eis. Hierbij is een afweging gemaakt tussen marktontwikkelingen, uitvoerbaarheid en administratieve beheersbaarheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PVE M.3

Vraag:

U geeft aan dat onder een duurzaam alternatief wordt verstaan een milieuvriendelijk product, te herkennen aan een keurmerk of label. Voor producten met recycled content is nog geen keurmerk bekend, terwijl deze wel duurzaam zijn. Is het toegestaan om producten vervaardigd uit recycled content op te voeren als duurzaam alternatief? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Een product kan ook als duurzaam alternatief worden aangeboden indien geen specifiek keurmerk aanwezig is, mits opdrachtnemer aantoonbaar kan maken dat het product voldoet aan de gestelde duurzaamheidseisen en/of vergelijkbare milieukeurmerken bezit. De merken Recycled Claim Standard (RCS) en Global Recycled Standard (GRS) worden toegevoegd aan de leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.
19**Onderwerp:**

PVE L.10

Vraag:

U eist een minimale garantietermijn op alle kantoorartikelen en computersupplies. Dit is niet realistisch voor deze productgroepen. Inschrijver verzoekt deze eis aan te passen naar de wettelijke garantietermijnen per productgroep.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met het hanteren van afwijkende garantietermijnen mits deze voldoet aan wat redelijkerwijs van het artikel mag worden verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

PVE A.21

Vraag:

Wat verstaat u onder de Europese en Nederlandse Normen voor kantoorartikelen? Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Onder Nederlandse Normen wordt verstaan de toepasselijke NEN-normen en overige in Nederland gangbare en relevante kwaliteits- en veiligheidsnormeringen voor de betreffende productgroep. Bijvoorbeeld REACH, (Geen kankerverwerkende of materialen die slecht zijn voor de gezondheid)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.
21

Onderwerp:

PVE A.16

Vraag:

Wat verstaat u onder 'kenmerken'? Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Hiermee worden notities per product bij het bestellen bedoeld (denk aan interne referenties en afdeling) en naam besteller op de pakbon. Omverpakking bestelling voorzien adressering en colli gegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.
22

Onderwerp:

PVE A.15

Vraag:

U schrijft 'Bestellingen waarvan een of meerdere artikelen niet tot het kernassortiment behoren, worden naar besteller teruggekoppeld met verwijzing naar gelijkwaardige artikelen binnen de standaardlijst. Wat verstaat aanbestedende dienst onder 'gelijkwaardig'?

Antwoord:

Producten met dezelfde functionaliteit dienen als gelijkwaardig alternatief te worden aangeboden. Met "gelijkwaardig" wordt bedoeld dat het aangeboden artikel qua functionaliteit, kwaliteit, toepassing en specificaties minimaal gelijkwaardig is aan het gevraagde artikel. Bijvoorbeeld: wanneer papier A in het kernassortiment is opgenomen en papier B wordt besteld, dient verwezen te worden naar papier A. De besteller behoudt daarbij de mogelijkheid om bewust te kiezen voor een alternatief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.
23**Onderwerp:**

PVE A.9

Vraag:

Inschrijver is van mening dat 2 uur responstijd op een mail zeer kort is. Inschrijver verzoekt de responstijd per mail aan te passen naar 24 uur wat gebruikelijk is in de markt.

Antwoord:

Akkoord. Opdrachtgever stemt in met aanpassing van de responstijd per e-mail naar 24 uur op werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.
24**Onderwerp:**

PVE A.4

Vraag:

U vraagt een minimale korting van 15% op de brutoprijs. Inschrijver verzoekt deze eis te laten vervallen gezien er in het prijzenblad al een percentage opgegeven dient te worden.

Antwoord:

Niet akkoord, echter komt de percentage in het prijzenblad te vervallen. Zie aangepaste prijzenblad d.d. 29-05.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

PVE A.3

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven wat er wordt verstaan onder "marktconform"?

Antwoord:

Met "marktconform" wordt bedoeld dat prijzen, kortingspercentages en overige commerciële voorwaarden in redelijke verhouding staan tot hetgeen gebruikelijk en gangbaar is binnen de markt voor vergelijkbare producten en dienstverlening gedurende de looptijd van de overeenkomst. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om dit onder meer te toetsen aan marktontwikkelingen, historische prijsniveaus en vergelijkbare aanbiedingen binnen deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

PVE A.2

Vraag:

"U geeft aan dat inschrijvers A-merken moeten aanbieden waar deze worden gevraagd. Alleen wanneer inschrijvers dit niet in het assortiment hebben, mag een alternatief worden opgevoerd. Het uitvragen van specifieke merken is conform de Aanbestedingswet niet toegestaan. Inschrijver verwijst naar artikel 2.76 en 2.77 van de Aanbestedingswet 2012, en naar 2a.39 van de nieuwe aanbestedingswet (wijziging juni 2016), waarin geregeld is dat Inschrijver een gelijkwaardig

artikel mag aanbieden.
Hoe gaat u hiermee om?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt de opmerking van inschrijver. Verwijzingen naar A-merken dienen gelezen te worden als "of gelijkwaardig", conform artikel 2.76 en 2.77 van de Aanbestedingswet 2012.

Inschrijvers mogen derhalve gelijkwaardige artikelen aanbieden, mits deze qua functionaliteit, kwaliteit, toepassing en specificaties minimaal gelijkwaardig zijn aan het gevraagde artikel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Leidraad 6 (3.8)

Vraag:

Een NEN 27001 certificaat wordt gevraagd, of "gelijkwaardig". Inschrijver stelt voor enkel dit document toe te staan gezien het belang en toetsbaarheid hiervan. Gaat u hiermee akkoord en zoniet waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft deze geschiktheidseis heroverwogen en besloten deze te laten vervallen. Wel blijft het voor Aanbestedende dienst belangrijk dat er vertrouwelijk wordt omgegaan met bedrijfsinformatie en informatie van de medewerkers/bestellers. Na gunning zal met de gegunde partij worden besproken hoe zij hier invulling aan geeft en welke eventuele aanvullende stappen, binnen de grenzen van redelijkheid, hierin genomen moet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Leidraad 5.2.3

Vraag:

Voor dit onderdeel vraag inschrijver het aantal pagina's te verhogen naar 3 x a4 schrijfruimte gezien het belang van duurzaamheid. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat gedeeltelijk akkoord. Het aantal pagina's op dit onderdeel wordt verhoogd naar 2 A4 schrijfruimte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Leidraad 5.1

Vraag:

Gezien het belang van duurzaamheid binnen overheidsinstanties stelt inschrijver voor de weging van duurzaamheid te verhogen naar minimaal 40 punten en de prijsweging te verlagen naar 40 punten. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever handhaaft de gekozen weging van duurzaamheid binnen de gunningscriteria. Hierbij is een integrale afweging gemaakt tussen prijs, kwaliteit en duurzaamheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Ref.nr.
30

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV

Onderwerp:

SROI

Vraag:

"Deze opdracht betreft uitsluitend c.q. voornamelijk leveringen en is arbeidsextensief. De loonsom maakt slechts een klein deel van de opdrachtsom uit. Hierdoor is de gevraagde invulling van social return disproportioneel groot. Zie ook Gids Proportionaliteit, paragraaf 3.5.6 en het daarin aangehaalde tweede voorbeeld. Het eisen van ten hoogste 2% (van de gerealiseerde omzet) aan social return waarde is maximaal haalbaar.

Gaat u ermee akkoord om de SROI verplichting van Hattem van 5% aan te passen naar 2%? Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt de opmerking van inschrijver. De gestelde SROI-verplichting is beoordeeld en de aanbestedende dienst past het SROI verplichtingspercentage van de gemeente Hattem aan van 5% naar 2%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Kantoorartikelen en papier ISNV